

Uslovi Korišćenja

[Home](#) ›

1. USLOVI KORIŠĆENJA

1.1. Uvod

Privredno društvo DELFI KNJIŽARE DOO Beograd (u daljem tekstu: Delfi knjižare) je vlasnik i lice koje upravlja sajtom i aplikacijom Eden Books (u daljem tekstu: Eden Books), koja omogućava korisnicima da čitaju elektronske knjige plaćanjem mesečne pretplate, da kupuju pojedinačne elektronske knjige, da ih čitaju u *online* i *offline* režimu, da ih čuvaju u svojoj biblioteci, komentarišu, ocenjuju i dele na društvenim mrežama. Aplikacija takođe omogućava korisnicima kreiranje korisničkog profila, na koji mogu da postavljaju određene sadržaje i razmenjuju komentare i poruke sa drugim korisnicima aplikacije.

O nama:

Pun naziv pravnog subjekta: Delfi knjižare doo Beograd

Sedište: Resavska 33, Beograd

Delatnost i šifra delatnosti: Trgovina knjigama na malo u specijalizovanim prodavnicama 4761

Matični broj: 20499753

Poreski identifiacioni broj: 105951900

Adresa poslovanja i za slanje pošte: Kralja Petra 45, V sprat, 11000 Beograd

Kontakt telefon: +381 11 7155050

Kontakt e-mail: podrska@edenbooks.rs

Web adresa: www.delfi.rs

Radno vreme direkcije: 08-17h

Lice za zaštitu podataka: licezazastitu@delfi.rs

1.2. Prihvatanje uslova

Ovi Uslovi korišćenja, uključujući i Politiku privatnosti, predstavljaju sporazum između korisnika i Eden Books, u pogledu usluga koje Eden Books pruža korisnicima. Pristupanjem i/ili korišćenjem Eden Books, korisnik prihvata i Uslove korišćenja, uključujući i Politiku privatnosti, korisnik potvrđuje da ima 18 godina i da je saglasan da Eden Books koristi u svemu u skladu sa navedenim uslovima, kao i da je saglasan da njegovi lični podaci, koji su potrebni i zahtevani u cilju pružanja usluga, budu korišćeni u skladu sa Politikom privatnosti. Ukoliko korisnik nije saglasan sa Uslovima korišćenja i/ili Politikom pirvatnosti, ne treba da nastavi sa korišćenjem Eden Books.

1.3. Usluge dostupne na Eden Books aplikaciji/sajtu

Mesečna pretplata se aktivira na korisničkom Premium profilu i naplaćuje se na svakih 30 dana od dana aktivacije pretplate. Mesečna pretplata omogućuje korisniku da čita sva dostupna izdanja e-knjiga na servisu. Kupovina pojedinačnih izdanja e-knjiga je dostupna na korisničkom Classic profilu. Ukoliko korisnik želi da deaktivira naplatu pretplate na svakih 30 dana, potrebno je da se odjavi sa servisa. Odjava se vrši prelaskom sa Premium profila na Classic profil, pri čemu je preuzet sadržaj sa Premium profila dostupan za čitanje do isteka 30. dana od dana aktivacije/naplate pretplate. Cene pojedinačnih izdanja e-knjiga dostupne su na aplikaciji kod odabranog Classic profila.

1.4. Korisnički nalog

Eden Books dostupan je za korišćenje samo registrovanim korisnicima. Prilikom registracije korisnik obavezno unosi ime, prezime i e-mail, dok su neobavezni podaci godište, pol i mesto u kome korisnik živi. Korisnici odgovaraju za tačnost unetih podataka prilikom registracije, kao i za očuvanje tajnosti svoje lozinke. Strogo je zabranjeno korišćenje tuđe e-mail adrese i lozinke bez dozvole vlasnika. U slučaju sumnje u zloupotrebu korisničkog naloga od strane trećih lica, korisnik je u obavezi da o tome odmah obavesti Eden Books putem e-maila na podrska@edenbooks.rs. Eden Books zadržavaju diskreciono pravo da ukinu korisnički nalog ukoliko se posumnja u zloupotrebu naloga ili istinitost podataka.

1.5. Načini plaćanja

Svi korisnici prilikom naručivanja publikacija ili plaćanja pretplate preko Eden Books u ovom trenutku imaju na raspolaganju sledeće načine plaćanja:

1.5.1. Plaćanje platnim karticama

Ako izaberete plaćanje platnim karticama, tokom procesa naručivanja bićete automatski preusmereni na sajt Banca Intesa ad Beograd. Banca Intesa ad Beograd vrši procesuiranje kartica na internetu, u saradnji sa kompanijom WSPay. Na portalu WSPay unosite sledeće podatke: broj kartice, ime vlasnika kartice, datum isteka kartice i CVV broj kartice (odnosno verifikacioni broj kartice) - to je broj koji obično stoji na poleđini kartice, nakon broja kartice (može da bude prikazan kompletan broj kartice sa 16 cifara ili samo zadnje 4 cifre) kao poseban kod koji se obično sastoji od 3 cifre (kod nekih kartica ima i sa 4 cifre) i taj trocifreni broj je CVV broj kartice. Eventualno može biti traženo da unesete tip (brand) kartice. Banka vrši proveru Vaše kartice i raspoloživosti sredstava na računu i ako imate uslove za plaćanje, rezerviše sredstva na Vašem tekućem računu u vrednosti iznosa porudžbine. Podaci sa platne kartice od Vas do sajta banke se prenose u zaštićenoj formi, upotrebom SSL protokola, kao trenutno najsavremenije tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca

Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu. Ceo sistem je organizovan u cilju maksimalne zaštite Vaših poverljivih podataka i predstavlja standard za plaćanje preko interneta širom sveta.

Korisnik ne ostavlja podatke o kartici Eden Books-u ukoliko izabere ovaj način plaćanja. Kada korisnik plati platnom karticom, Eden Books mu odmah isporučuju plaćena izdanja u sekciju „Moje knjige“, odnosno u biblioteku korisnika odnosno aktiviraju pretplatu. Ovaj sistem je automatizovan.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu. Hvala Vam na razumevanju.

PDV je uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

1.5.2. Plaćanje vaučerom

Korisnik u polje za unos vaučera unosi kod. Ukoliko je vaučer ispravan, knjiga će se automatski prebaciti u biblioteku korisnika (sekcija „Moje knjige“), dok će u slučaju neispravnog koda korisnik biti obavešten o tome istog trenutka. U slučaju problema, možete kontaktirati korisničku podršku na podrska@edenbooks.rs.

1.5.3. Plaćanje putem mobilnog operatora

Eden Books je za Vip korisnike dostupan putem postpejd računa ili pripejd kredita na Android aplikaciji. Mesečna pretplata se aktivira na korisničkom Premium profilu i naplaćuje se na svakih 30 dana od dana aktivacije pretplate. Mesečna pretplata omogućuje korisniku da čita sva dostupna izdanja e-knjiga na servisu. Kupovina pojedinačnih izdanja e-knjiga je dostupna na korisničkom Classic profilu. Ukoliko korisnik želi da deaktivira naplatu pretplate na svakih 30 dana, potrebno je da se odjavi sa servisa. Odjava se vrši prelaskom sa Premium profila na Classic profil, pri čemu je preuzet sadržaj sa Premium profila dostupan za čitanje do isteka 30. dana od dana aktivacije/naplate pretplate. Cene pojedinačnih izdanja e-knjiga dostupne su na Android aplikaciji servisa kod odabranog Classic profila. Da bi korisnik mogao da aktivira mesečnu pretplatu ili izvrši kupovinu pojedinačnih izdanja e-knjiga, potrebno je da njegov broj u trenutku aktiviranja pretplate/kupovine bude aktivan, nema aktivnu zabranu korišćenja usluga sa dodatom vrednošću, ima dovoljno kredita ako je pripejd korisnik. Za preuzimanje sadržaja za čitanje može da se koristi mobilni internet ili WiFi konekcija. Ukoliko se koristi mobilni internet, on se troši iz

osnovne tarife ili tarifnog dodatka. Čitanje preuzetog sadržaja je moguće i u režimu rada uređaja bez interneta.

1.6. Zaštita poverljivih podataka o transakciji prilikom online kupovine

Prilikom kupovine na Eden Books poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najaktuelnije (state of the art) tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica Banca Intesa Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Nijednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

1.7. Ponašanje korisnika

Eden Books se može upotrebljavati samo u legalne svrhe i u skladu sa ovim uslovima.

1.8. Međunarodni korisnici

Eden Books kontrolišu, upravljaju i administriraju Delfi knjižare iz svojih prostorija na teritoriji Republike Srbije. U slučaju da korisnik Eden Books pristupa sa lokacije koja se nalazi van Republike Srbije, odgovoran je za poštovanje lokalnih zakona države iz koje pristupa svom nalogu.

1.9. Intelektualna svojina

Eden Books aplikacija i sajt su zaštićeni zakonima Republike Srbije i drugim međunarodnim propisima koji uređuju zaštitu prava intelektualne svojine. Celokupan sadržaj aplikacije/sajta, odnosno tekst, grafika, logo i softver (uključujući računarske kodove i programe) koji se upotrebljava na ovoj aplikaciji/sajtu su u vlasništvu Delfi knjižara, osim elektronskih izdanja u digitalnom formatu, koji su u vlasništvu izdavačkih kuća. Celokupan sadržaj aplikacije/sajta predstavlja zaštićeni sadržaj.

Sadržaj aplikacije ne obuhvata Korisnički sadržaj koji korisnik kreira, postavlja, objavljuje ili prenosi putem aplikacije Eden Books, kao ni sadržaj poruka i druge komunikacije koju korisnik upućuje drugim korisnicima ili aplikaciji Eden Books.

Sva prava su zadržana. Korisnik ne stiče bilo kakva prava na Eden Books aplikaciji/sajtu ili njenim delovima ili Sadržaju aplikacije/sajta.

Svako neovlašćeno korišćenje sadržaja Eden Books je zabranjeno i podleže krivičnoj odgovornosti.

1.10. Pristup sadržajima

Glavni deo Eden Books aplikacije/sajta predstavljaju knjige u digitalnom formatu, podeljene u više kategorija. Korisnik mora biti registrovan kako bi pristupio Eden Books, pretraživao knjige i čitao odlomke ponuđenih naslova.

Registracijom korisnik dobija mogućnost kupovine knjiga i čuvanja istih u svojoj digitalnoj biblioteci. Knjige se mogu čitati samo na korisničkom profilu, odnosno u Mojoj biblioteci, i ne mogu se preuzimati i razmenjivati van Moje biblioteke.

Pri svakom sledećem pristupanju Eden Books, registrovani korisnik će biti automatski preusmeren na sekciju „Moje knjige“, gde može čitati izdanja koja se nalaze u njegovoj biblioteci. Kada jednom kupi knjigu, ona ostaje u trajnom vlasništvu korisnika, sve dok je sam ne obriše iz svoje biblioteke.

Uplatom mesečne pretplate omogućava korisniku da čita sva dostupna izdanja e-knjiga na servisu. Mesečna pretplata se aktivira na korisničkom Premium profilu i naplaćuje se na svakih 30 dana od dana aktivacije pretplate.

U roku od 24 sata korisnik može pristupiti svom nalogu sa maksimalno dve IP adrese.

1.11. Radovi na aplikaciji/sajtu i ažuriranje servera

Eden Books zadržava pravo da aplikacija/sajt povremeno bude nedostupna zbog dopune i modifikacije sadržaja i usluga aplikacije/sajta, sa ili bez prethodnog obaveštenja i uz isključenje bilo kakve odgovornosti po bilo kom osnovu s tim u vezi.

1.12. Odricanje od odgovornosti

Eden Books ne daju bilo kakvu garanciju da će usluge ispuniti zahteve korisnika, da će usluge biti uvek dostupne, da će biti tačne, sigurne ili besplatne, da ne postoji opasnost od računarskih virusa i drugih štetnih komponenti, da će dobijeni sadržaj biti tačan i pouzdan, ili kvalitet bilo kog proizvoda, usluga, informacija ili ostalog materijala koji je kupljen, nabavljen ili korišćen preko Eden Books ispuniti bilo čija očekivanja. Samo korisnik snosi odgovornost za uspostavljanje i održavanje pouzdane internet konekcije, odgovornost za plaćanje svih troškova u vezi sa internet konekcijom i protokom podataka, kao i za svu opremu, servisiranje, propravke koji su neophodni kako bi se pristupilo Eden Books.

Nikakav savet ili usmena informacija koju je korisnik dobio preko ili od Delfi knjižara ili kompanija sa kojima Delfi knjižare sarađuju, partnera i nosioca licenci (ili direktora, službenika ili agenata navedenih entiteta) neće predstavljati nikakvu garanciju, ako ista nije izričito navedena u ovim uslovima.

Delfi knjižare su distributer, a ne izdavač publikacija ili ostalog sadržaja koji obezbeđuju izdavačke kuće i ne snose nikakvu odgovornost za njihov sadržaj. Delfi knjižare ne garantuju tačnost, kompletnost ili korisnost bilo kog sadržaja, niti će biti smatrane za odgovorne u slučaju bilo kakvog gubitka ili štete prouzrokovane oslanjanjem na informacije dobijene preko Eden Books.

1.13. Korisnički sadržaj

Korisnici Eden Books snose potpunu odgovornost za sadržaj koji su postavili ili učinili javno dostupnim preko aplikacije.

Postavljanjem sadržaja na aplikaciji, odnosno svom korisničkom profilu, korisnik ne prenosi na Eden Books vlasništvo na sadržaju, ali daje Eden Books-u i Eden Books prihvata neisključivo, besplatno i prenosivo pravo, da teritorijalno, vremenski i predmetno neograničeno koristi, distribuira, menja, kopira, javno saopštava i prikazuje, prevodi i prerađuje sadržaj, u skladu sa Politikom privatnosti. Takođe korisnik odobrava Eden Books korišćenje korisničkog imena, profilne slike i drugih informacija u vezi sa podacima i aktivnostima korisničkog profila.

Korisnici ne mogu koristiti Eden Books da bi podelili bilo koji sadržaj koji je:

- suprotan ovim uslovima, standardima i pravilima koja se odnose na korišćenje Eden Books;
- nezakonit, prevaran ili diskriminišući;
- predstavlja kršenje prava trećih lica, uljučujući i njihova prava intelektualne svojine.

Zabranjeno je korisnicima da šalju viruse ili bilo šta što može da onemogući, preoptereti ili naruši pravilno funkcionisanje ili izgled Eden Books. Korisnici ne mogu pristupati ili prikupljati podatke sa Eden Books automatskim sredstvima (bez našeg prethodnog odobrenja) ili pokušati pristupiti podacima za koje nemaju dozvolu pristupa.

Zabranjeno je korisnicima da na Eden Books postavljaju bilo kakve sadržaje preuzete sa drugih sajtova, ukoliko nemaju pravo ili saglasnost za njihovo korišćenje.

Ukoliko bilo koji sadržaj koji korisnik postavi predstavlja kršenje autorskih i drugih prava trećih lica, ili postoji sumnja u postojanje kršenja, takav sadržaj biće uklonjen sa Eden Books aplikacije ili pristup korisniku privremeno ograničen.

1.14. Komunikacija između korisnika

Svi sadržaji koje korisnik postavi na Eden Books, dostupni su svim drugim korisnicima i samim postavljanjem sadržaja korisnik daje neisključivo pravo drugim korisnicima na korišćenje tih sadržaja, samo za privatnu i nekomercijalnu upotrebu, izuzev ukoliko bi takva upotreba predstavljala kršenje pravnih interesa nosioca prava.

U slučaju pritužbi na poruke koje korisnik šalje drugim korisnicima, dalja komunikacija između tih korisnika biće blokirana na osnovu žalbe drugog korisnika.

Preporučujemo korisnicima da prijave sadržaj ili ponašanje za koje smatraju da krši njihova prava (uključujući prava intelektualne svojine) ili naše uslove i pravila.

1.15. Kontrola i brisanje profila

U slučaju postojanja sumnje da korisnik krši ove Uslove korišćenja, ili ako krši autorska prava trećih lica, ili ukoliko postoji zakonski osnov ili obaveza za to, Eden Books zadržavaju pravo da uklone bilo koji sadržaj ili informaciju koje korisnik deli, da odbiju da korisniku pruže usluge, uključujući i brisanje korisničkog profila.

Eden Books ima pravo da ukloni bilo koji sadržaj za koji smatraju da je u suprotnosti sa važećim Zakonom o javnom informisanju ili nije u skladu sa obavezama Delfi knjižara prema izdavačkim kućama.

Eden Books mogu, po sopstvenom nahođenju i bez odgovornosti, da ukinu korisnički nalog ili zabrane dalju upotrebu aplikacije/sajta, ako ustanove ili posumnjaju da je korisnik delovao suprotno ovim Uslovima korišćenja. Bilo koje isključenje pristupa Eden Books po odredbama ovih uslova može biti izvedeno bez prethodnog obaveštenja korisnika i Delfi knjižare mogu odmah da deaktiviraju ili obrišu korisnički nalog i sve povezane informacije i/ili zabrane budući pristup Eden Books.

Ukoliko korisnik smatra da je njegov profil greškom ukinut, može se obratiti našoj podršci na mejl podrska@edenbooks.rs.

1.16. Naknada štete

Prihvatanjem Uslova korišćenja Eden Books, korisnici daju daglasnost da obeštete Eden Books odnosno Delfi knjižare, kompanije koje sa njima sarađuju, njihove partnere i nosioce licenci, u slučaju eventualnih tužbi, gubitaka, troškova, i šteta, uključujući i troškove advokata, koji proističu iz korisnikove upotrebe Eden Books aplikacije, a rezultat su aktivnosti koje se odnose na korisnikov nalog od strane samog korisnika ili bilo koje druge osobe koja je pristupila aplikaciji preko korisnikovog naloga.

1.17. Reklamacije

Reklamacije se mogu podneti samo u slučaju da se pojedinačno kupljeno elektronsko izdanje knjige ne može otvoriti u aplikaciji (čitaču).

Reklamaciju, zajedno sa dokazom o nemogućnosti otvaranja sadržaja u vidu foto ili video zapisa, treba poslati na podrska@edenbooks.rs . Nakon prijema reklamacije, ista će biti razmotrena u roku od tri radna dana i korisnik će biti obavešten o ishodu reklamacionog procesa.

1.18. Politika povraćaja novca

Delfi knjižare garantuju korisniku povraćaj novca u celosti u slučaju usvojene reklamacije.

Delfi knjižare su u obavezi da povraćaj vrše isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro, Amex i DinaCard metoda plaćanja.

Delfi knjižare će direktno kontaktirati korisnika za povraćaj novca, putem e-maila, u vezi sa načinom povraćaja sredstava.

1.19. Nemogućnost odustanka od ugovora

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, potrošač nema pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, s obzirom da se radi o isporuci digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa. Prihvatanjem ovih Uslova korišćenja potvrđujete da ste upoznati sa nemogućnošću odustanka od kupovine poručenog sadržaja i plaćene pretplate, odnosno da ste saglasni da kupovinom gubite pravo na odustanak od ugovora.

1.20. Datum stupanja na snagu i modifikacija Uslova korišćenja

Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu 01.08.2020. godine i mogu biti ažurirani s vremena na vreme. O svim izmenama korisnici će biti obavešteni objavljivanjem novih Uslova korišćenja. Savetujemo korisnike da redovno proveravaju Uslove korišćenja zbog mogućih promena.

1.21. Raskid sporazuma

Sporazum stupa na snagu od momenta kada se korisnik složi sa Uslovima korišćenja i počne da koristi Eden Books i traje neograničeno vreme. I Eden Books i korisnik mogu raskinuti ovaj Sporazum u svakom trenutku. Korisnik može da raskine ovaj Sporazum tako što će poslati e-mail sa zahtevom za ukidanje svog naloga na podrska@edenbooks.rs nakon čega nema više pravo na korišćenje i čitanje knjiga koje je kupio unutar Eden Books.

2. POLITIKA PRIVATNOSTI

Za potrebe korišćenja Eden Books, može se zahtevati od korisnika pružanje određenih ličnih podataka, čije korišćenje i čuvanje podleže ovoj Politici privatnosti, koja predstavlja sastavni deo Uslova korišćenja.

Lični podaci se mogu obrađivati i preneti samo u sklopu specifičnog zadatka i isključivo za svrhe u koje su prvobitno i dobijeni. Lični podaci će se preneti trećim stranama isključivo u skladu sa zakonskim okvirom i/ili uz izričitu saglasnost. Isti se brišu ili se čine anonimnim odmah nakon ispunjenja svrhe u koju su dobijeni.

Ovom Politikom privatnosti uređuje se način na koji Eden Books, odnosno Delfi knjižare kao rukovalac, prikupljaju, koriste, održavaju i objavljuju informacije prikupljene od korisnika Eden Books, preko aplikacije/sajta ili web sajta www.delfi.rs.

Korišćenje aplikacije/sajta podrazumeva da je korisnik pročitao, razumeo i složio se sa uslovima Politike privatnosti.

Ova politika privatnosti se odnosi na Eden Books aplikaciju/sajt i na Delfi knjižare i sve proizvode i usluge koje nude, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i Opštom regulativom o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno General Data Protection Regulation (GDPR). Ova politika privatnosti se odnosi isključivo na aplikaciju i sajt Eden Books i web sajt www.delfi.rs, a ne i na druge sajtove, zato se preporučuje korisnicima da pročitaju sve izjave o privatnosti na drugim sajtovima koje posećuju.

2.1. Lični podaci

Lični podaci podrazumevaju bilo koju informaciju koja se odnosi na identifikaciju ili moguću prepoznatljivost fizičkog lica. Moguća prepoznatljivost fizičkog lica, podrazumeva da se lice može identifikovati, direktno ili indirektno, pogotovo uz navođenje identifikacije kao što je e-mail adresa i slično.

Ako ste korisnik aplikacije ili posetilac sajta, određeni podaci se prikupljaju automatski, kao što su IP adresa, regija ili uopštena lokacija gde je kompjuter ili uređaj korisnika pristupio internetu, tip pretraživača, operativni sistem ili druga informacija o korišćenju naše aplikacije, uključujući i istoriju stranica koje je korisnik posetio.

Podaci nisu lični ako se ne mogu povezati sa određenom osobom, kao npr. statistički podaci koje prikupljamo o ukupnoj poseti određene stranice na sajtu ili u aplikaciji i ti podaci ne mogu direktno da upućuju na korisnika kao osobu.

2.2. Korisnicima se smatraju

Članovi, odnosno pravna ili fizička lica koja su se registrovala radi vremenski neograničenog korišćenja aplikacije (do prestanka članstva), a u svrhe kupovine elektronskih knjiga i koja nakon registracije prijavom pristupaju aplikaciji, a na način propisan uslovima korišćenja.

2.3. Koje informacije skupljaju Delfi knjižare

Delfi knjižare skupljaju podatke korisnika, koji mogu da uključe lične informacije, na različitim mestima sa aplikacije, njenog internet sajta i preko njenog softvera i to su:

- E-mail adresa
- IP adresa svakog pojedinačnog pristupa servisima
- Vreme kreiranja naloga
- Vreme modifikacije / menjanja podataka
- Vreme poslednjeg pristupa
- Informacije o kupovini izdanja

Delfi knjižare prikupljaju lične informacije od korisnika samo ako korisnik dobrovoljno dostavi te informacije. Korisnici uvek mogu odbiti da pruže identifikacione informacije i u tim slučajevima mogu biti uskraćeni za neke podatke ili aktivnosti na aplikaciji.

Delfi knjižare ne sakupljaju svesno informacije o osobama mlađim od osamnaest godina.

2.3.1. Podaci prilikom kupovine

Delfi knjižare skupljaju podatke korisnika potrebne za plaćanje. Korisnici Eden Books imaju na raspolaganju sledeće načine plaćanja:

1) Plaćanje platnim karticama

Korisnik ne ostavlja podatke o kartici Delfi knjižarama ukoliko izabere ovaj način plaćanja. Kada korisnik plati platnom karticom, Delfi knjižare mu odmah isporučuju plaćena izdanja u sekciju „Moje knjige“, odnosno u biblioteku korisnika. Ovaj sistem je automatizovan. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

2) Plaćanje vaučerom

Korisnik u polje za unos vaučera unosi kod. Ukoliko je vaučer ispravan, knjiga će se automatski prebaciti u biblioteku korisnika (sekcija „Moje knjige“), dok će u slučaju neispravnog koda korisnik biti obavešten o tome istog trenutka. U slučaju problema, možete kontaktirati korisničku podršku na podrska@edenbooks.rs.

3) Plaćanje putem mobilnog operatora

Eden Books je za Vip korisnike dostupan putem postpejd računa ili pripejd kredita na Android aplikaciji. Da bi korisnik mogao da aktivira mesečnu pretplatu ili izvrši kupovinu pojedinačnih izdanja e-knjiga, potrebno je da njegov broj u trenutku aktiviranja pretplate/kupovine bude aktivan, nema aktivnu zabranu korišćenja usluga sa dodatom vrednošću, ima dovoljno kredita ako je pripejd korisnik. Za preuzimanje sadržaja za čitanje može da se koristi mobilni internet ili WiFi konekcija. Ukoliko se koristi mobilni internet, on se troši iz osnovne tarife ili tarifnog dodatka. Čitanje preuzetog sadržaja je moguće i u režimu rada uređaja bez interneta.

2.3.2. U koje svrhe Delfi knjižare koriste informacije koje su prikupile

Delfi knjižare mogu prikupljati i koristiti lične podatke korisnika da bi:

- Isporučile knjige i ostale proizvode koje ste kupili
- Verifikovale pristup zaštićenom sadržaju i informacijama sa naloga
- Odredile da li su ispunjeni minimalni sistemski zahtevi za upotrebu Eden Books
- Ponudile nadogradnju
- Prikupile zbirne statističke podatke o korišćenju Eden Books, uključujući internet komunikaciju i navike čitanja
- Poboljšale svoje usluge – informacije koje prikupljamo nam pomažu da efikasnije odgovorimo na zahteve korisnika prilikom kupovine izdanja.
- Personalizovale iskustva korisnika – Možemo koristiti informacije da bi shvatili kako naši korisnici (kao grupa) koriste usluge i resurse koji se nalaze na Eden Books.
- Unapredile Eden Books – Možemo koristiti povratne informacije koje navedete za poboljšanje naših proizvoda i usluga.
- Pokrenule promocije, istraživanja ili druge funkcije Eden Books – Slanje informacija korisnicima koji su pristali da ih prime (Newsletter)
- Poslale periodične poruke – Delfi knjižare mogu da pošalju novim korisnicima poruku dobrodošlice, poruku koja potvrđuje kupovinu unutar Eden Books ili poruku potvrde o promenama na nalogu.

Delfi knjižare će poslati e-mail kada obaveštavaju korisnika o novim izdanjima, kada ostvaruju komunikaciju u vezi sa kupovinom ili informišu korisnika o akciji ili popustu. Možemo koristiti e-mail za slanje informacija i komunikaciju sa Korisnikom u cilju boljeg razumevanja Korisnika o načinu rada Eden Books. E mail se takođe može koristiti kao kanal komunikacije da odgovorimo na korisnikove molbe, pitanja i/ili druge zahteve.

Ako u bilo kom trenutku korisnik želi da se odjavi od prijema budućih e-poruka, potrebno je da sa e-mail adrese kojom je korisnik prijavljen na Eden Books pošalje e-mail na adresu podrska@edenbooks.rs.

2.4. Sigurnosna procedura

Delfi knjižare koriste najsavremenije sigurnosne metode da bi zaštitile podatke. Vaše informacije se čuvaju u bazi podataka koja je zaštićena višestrukim zaštitama i dostupne su samo autorizovanom osoblju. Podaci nikada neće biti dostupni trećim licima bez saglasnosti korisnika.

2.4.1. Zaštita Delfi knjižara i korisnika Eden Books

Delfi knjižare će obezbediti lične informacije o nalogu isključivo ukoliko dobiju zakonski obavezujući nalog za to od nadležnih državnih organa Republike Srbije. Ovakav pristup je odgovarajući u cilju poštovanja zakonskih normi.

2.5. Korisnički profil / nalog

Korisnički profil je nalog korisnika sa mogućnošću zaštićenog pristupa preko lozinke. Na svom korisničkom nalogu možete videti podatke o kupljenim i preuzetim knjigama, ukupnu količinu novca potrošenog na Eden Books, vremenu provedenom u čitanju i informacije o uređajima na kojima je vaš nalog bio prijavljen i kada se to poslednji put desilo za svaki od navedenih uređaja. Saglasni ste da se lični pristupni podaci smatraju poverljivim i da ih ne otkrivete neovlašćenim trećim licima. Delfi knjižare ne preuzimaju nikakvu odgovornost za zloupotrebu lozinke, osim ako su Delfi knjižare odgovorne za zloupotrebu. Ako ne možete pristupiti korisničkom nalogu, molimo vas da se obratite na podrska@edenbooks.rs bez odlaganja.

Korisnik u slučaju prijavljivanja ostaje prijavljen sve dok se sam ne odjavi, ili restartuje svoj sistem ili aplikaciju. Preporučujemo da se odjavite nakon korišćenja ukoliko uređaj delite sa drugim osobama.

2.6. Poslovni transferi

Delfi knjižare mogu da prenesu informacije koje sakupe, uključujući i lične informacije u slučaju prodaje većine ili kompletne imovine kompanije. Korisnik prihvata da se takvi transferi mogu dogoditi i da bilo koji novi vlasnik Delfi knjižara može da nastavi da koristi vaše lične informacije na način koji je određen našom politikom privatnosti.

2.7. Prava korisnika

2.7.1. Pravo na informaciju

Korisnik ima pravo da na zahtev, u bilo kom trenutku od Delfi knjižara dobije informacije o ličnim podacima koji se odnose na korisnika, a koje su Delfi knjižare obradile u sklopu člana 2. politike privatnosti.

2.7.2. Pravo na prepravku

Korisnik ima pravo da zahteva promenu ličnih podataka koji se odnose na njega ukoliko su ti podaci netačni.

2.7.3. Pravo na brisanje

Korisnik ima pravo da zahteva brisanje ličnih podataka u skladu sa uslovima korišćenja.

2.7.4. Pravo na ograničenje obrade podataka

Korisnik može da zahteva da lične podatke koji se odnose na njega Delfi knjižare obrađuju samo do određene mere, na primer, u slučaju da korisnik odjavi primanje marketinških poruka.

2.7.5. Pravo na prenosivost podataka

Korisnik ima pravo da zatraži lične podatke koji se odnose na njega. Delfi knjižare su u obavezi da odgovore na primljeni zahtev u roku od mesec dana. Podatke možemo poslati direktno korisniku ili drugom izvršitelju obrade ako korisnik to zahteva.

Slanje podataka je besplatno, ali u slučaju da Delfi knjižare u kratkom vremenskom periodu dobiju mnogo zahteva i posumnjaju da je akcija odrađena od strane grupe korisnika koji imaju lošu nameru u smislu da uspore rad kompanije, Delfi knjižare imaju pravo da naplate naknadu koja pokriva stvarne troškove traženja i sortiranja podataka i eventualnog materijala ako primerak šalju u papirnom obliku ili na eksternim medijima.

2.7.6. Pravo na prigovor

Korisnik ima pravo da u svakom trenutku uloži prigovor na obradu svojih ličnih podataka. U tom slučaju možete zatražiti da prestanemo sa korišćenjem svih ili nekih od vaših ličnih podataka (npr. ako nemamo zakonsko pravo da nastavimo da ih upotrebljavamo) ili ograničiti našu upotrebu (npr. ako su podaci netačni). Pravo na prigovor je poseban oblik prava na brisanje.

2.7.7. Pravo na opoziv pristanka i obustavljanje obrade podataka

Ukoliko, u bilo kom trenutku, korisnik želi da ugasi nalog i obustavi obradu ličnih podataka, potrebno je poslati e-mail na podrska@edenbooks.rs. Lične informacije će biti izbrisane iz baze aktivnih korisnika pod uslovom da su ispunjene sve obaveze plaćanja, da Delfi knjižare veruju da nije potrebno čuvati te informacije zbog nekog sudskog procesa i da nisu ni pod kakvom zakonskom obavezom da čuvaju te informacije. Budite svesni da će u toj situaciji sve knjige koje

se nalaze u vašoj biblioteci biti obrisane bez povraćaja novca i da ćete ponovo morati da se registrujete da biste koristili Eden Books.

2.7.8. Ostvarivanje navedenih prava

Ako želite da ostvarite navedena prava, obratite nam se na podrska@edenbooks.rs.

2.8. Marketing – oglašavanje i društvene mreže

Ukoliko korisnik da saglasnost da želi da prima personalizovane ponude, upotrebljavaće se lični podatak – e-mail adresa. Delfi knjižare koriste postojeće podatke kao što su potvrda prijema i potvrda čitanja newslettera, istorija kupovina, datum i vreme posete ili proizvodima koje ste pogledali. Za slanje newslettera i analize korisničkog ponašanja, Delfi knjižare koriste Google Analytics. Osim toga, analiziraju se informacije kao što su odabrana izdanja, kao i automatski generisani podaci kao što su potrošnja ili trenutna lokacija. Koristimo ove informacije kako bismo poboljšali naše proizvode i usluge, kako bismo ih bolje prilagodili potrebama korisnika i kako bismo komunicirali sa korisnikom o ostalim proizvodima u ponudi Delfi knjižara koje bi ga mogle zanimati.

Prilikom registracije, korisnik automatski prihvata slanje marketinških poruka. Ako u bilo kom trenutku korisnik želi da se odjavi od prijema buduće e-poruke, potrebno je da sa e-mail adrese kojom je korisnik prijavljen na Eden Books pošalje poruku o odjavljivanju na adresu podrska@edenbooks.rs.

2.8.1. Newsletter

Za isporuku newslettera koristimo svoj server. Prikupljamo statističke podatke o otvaranju e-pošte i o klikovima u okviru e-biltena, pomoću standardnih tehnologija kako bismo mogli da pratimo i poboljšavamo sadržaj svog newslettera.

2.8.2. Korisnički servis putem društvenih mreža

Ako korisnik kontaktira Delfi knjižare preko društvenih mreža, lični podaci korisnika, koji su u vezi sa rešavanjem potencijalnog problema, a koje korisnik javno objavi kroz svoj profil ili dostavi u direktnoj poruci na profilu naše kompanije, obrađuju se i čuvaju u sistemu za upravljanje korisnicima, u svrhu servisiranja/rešavanja problema. Ipak, sama poruka, ako je javno objavljena, neće biti izbrisana sa profila Delfi knjižara.

2.9. Analiza korišćenja Sajta

Kako bismo stekli uvid u potrebe posetilaca Eden Books, koristimo razne softvere za analizu korišćenja iste. Ovo nam pomaže da konstatno unapređujemo kvalitet naših ponuda.

Sesije se automatski brišu nakon 180 minuta neaktivnosti na Eden Books, kada se ona zatvori ili kada koristite funkciju odjave. Sesija omogućava identifikaciju korisnika u toku korišćenja Eden Books.

2.9.1. Google Analytics

Eden Books koristi Google Analytics, uslugu web analize koju pruža Google Inc. ("Google"). Google Analytics upotrebljava takozvane "kolačiće", tekstualne datoteke koje su sačuvane na računaru/uređaju Korisnika i koje omogućavaju analizu korišćenja Eden Books. Informacije koje generiše kolačić o korišćenju obično se šalju Google serveru u SAD i tamo se čuvaju. Međutim, ako je IP anonimizacija aktivirana na Sajtu, Google će unapred skratiti IP adresu u državama članicama Evropske Unije ili u drugim zemljama ugovornicama Sporazuma o Evropskoj ekonomskoj uniji. Samo u izuzetnim slučajevima puna IP adresa će biti poslata na Google server u SAD i tamo će se skratiti. U ime Delfi knjižara, Google će koristiti ove informacije kako bi analizirao upotrebu Eden Books, sačinio izveštaje o aktivnostima na njoj i pružio druge usluge vezane za korišćenje Eden Books i interneta. Google neće IP adresu korisnika dovoditi u vezu sa drugim podacima kompanije Google. Možete sprečiti prikupljanje podataka koje generišu cookies (uključujući Vašu IP adresu) kao i obradu tih podataka od strane Google instaliranjem plug-in-a sa sledećeg linka: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Načela sigurnosti i privatnosti usluge Google Analytics možete pronaći ovde:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

2.9.1.1. AdWords

Eden Books koristi "Google Remarketing" kako bi ponudio oglase na drugim platformama koji su u vezi sa ponašanjem korisnika na sajtu. Ako kliknete na određenu stranicu ili proizvod na sajtu www.delfi.rs ili www.edenbooks.rs, Google će sačuvati vaša interesovanja o našim uslugama/proizvodima ili sadržajima i može s vremena na vreme prikazivati Google-ove oglase "Adwords" koji odgovaraju vašim interesovanjima, na različitim platformama koje posećujete. Ovaj oglas može se odnositi na ponudu Delfi knjižara, ali i ponude trećih strana. Da bi se navedeno sprovelo, Google čuva kolačić na računaru korisnika koji omogućuje da se interesovanja korisnika dodele računaru/uređaju korisnika (pojednosti o kolačićima potražite u odeljku "Google Analytics"). Ta interesovanja se anonimno beleže i nisu povezana sa ličnim podacima. Na stranici <https://www.google.com/ads/preferences/%20> se mogu kontrolisati informacije koje Google koristi za prikazivanje oglasa. Na ovoj adresi takođe se može onemogućiti upotreba kolačića od strane Google-a.

Ako korisnik pristane da Google vrši povezivanje istorije pretraživanja interneta i aplikacija sa Google nalogom i da koristi informacije koje su pregledane na internetu sa Google nalogom korisnika u cilju personalizovanja oglasa, Google povezuje te informacije sa podacima Google Analytics da bi stvorio i definisao publiku za remarketing na svim uređajima koje Korisnik

koristi, a na kojima postoji korisnikov Google nalog. Da bi se podržala ova funkcionalnost, Google Analytics prikuplja jedinstvene ID. Podešavanja se mogu promeniti u Google odeljku „moj nalog“.

2.9.1.2. YouTube

Naš sajt koristi softverske dodatke („plug-in“) sa YouTube-a koji pripada kompaniji Google Inc. Čim se posete web stranice s YouTube plug-inom, dolazi do povezivanja sa YouTube serverima. Serveru Youtube-a biće rečeno koje stranice na sajtu Delfi knjižara ste posetili. Ukoliko ste ulogovani na YouTube nalog, YouTube-u je omogućeno da poveže pretragu korisnika sa ličnim profilom korisnika. Ova mogućnost se može ukinuti ako se prethodno korisnik odjavi sa svog naloga. Više informacija o prikupljanju i upotrebi ličnih podataka od strane YouTube-a, potražite u pravilima o privatnosti kompanije Youtube: <https://www.youtube.com/t/terms>.

2.10. Obaveštenje o promenama

Delfi knjižare mogu s vremena na vreme da prerade politiku privatnosti da bi je održale u skladu sa svojim proizvodima i uslugama ili važećim propisima. Datum ažuriranja služi da podseti korisnika na nedavne modifikacije. Ako promene politike privatnosti Delfi knjižara direktno utiču na način na koji deli lične podatke korisnika, Delfi knjižare će obavestiti korisnika postavljanjem obaveštenja na sajtu ili slanjem e-mail poruke koja omogućava da korisnik odbije takvu promenu. U ovom slučaju korisnik je dužan da pismenim putem, slanjem e-mail poruke na podrska@edenbooks.rs obavesti Delfi knjižare da ne prihvata promene u politici privatnosti što automatski dovodi do otkazivanja korisničkog naloga od strane korisnika.

2.11. Izmene, datum stupanja na snagu

Ova politika privatnosti se primenjuje na korišćenje naše aplikacije, sajta i usluga od strane korisnika od „Dana stupanja na snagu“.

Možemo da povremeno izmenimo u celosti ili u delovima ovu politiku privatnosti, u bilo koje vreme i bez ličnog obaveštavanja, s tim da ćemo uvek postaviti obaveštenje o učinjenim materijalnim izmenama na sajt, odnosno aplikaciju. Pozivamo vas da periodično pogledate politiku privatnosti kako biste ostali informisani o postupanju Eden Books. Ako se protivite bilo kakvim izmenama, prestanite sa korišćenjem naše aplikacije i/ili zatvorite svoj nalog (ako je primenljivo), odnosno kontaktirajte nas bez odlaganja.

Ukoliko po objavljivanju ili slanju obaveštenja o izmenama ove politike privatnosti korisnik nastavi sa kontinuiranom upotrebom aplikacije i naših usluga podrazumevaće se da je prikupljanje, upotreba ili deljenje ličnih podataka predmet izmenjene verzije politike privatnosti i smatraće se pristankom sa navedenim izmenama.

2.12. Kako da nas kontaktirate

Ako imate bilo kakva pitanja ili brige po pitanju politike privatnosti Delfi knjižara ili načina na koji koriste vaše lične informacije, molimo vas da nam pošaljete e-mail na podrska@edenbooks.rs ili da koristite sledeću adresu:

Delfi knjižare doo Beograd
Adresa za slanje pošte: Kralja Petra 45, V sprat
11000 Beograd
podrska@edenbooks.rs

Datum ažuriranja: 01.10.2020. godine